

保護者アンケート 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		・活動的に動く知的障害の子ども、全く動けない身体障害の子どもが混ざり中、十分とは言えないが安全に配慮してくださっていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		・詳しい内容はわかりません。 ・見ていないので何とも言えませんが1人の子にサポートがついていると安心ですね。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		・遊具や物の角など転んでもケガが少なく済むようにしてもらえたらいいです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	5		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	8		
	⑥	通常活動プログラム以外のイベント行事を取り入れているか	17	4	1	・お休みなどの長い時間のとき、屋外にお出かけする等のイベントがあると嬉しいです。(ドライブや公園などで良いので。)
保護者 保護者 保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		
	⑨	子供の成長過程を伝え、それに伴った適切な支援が行われているか	18	3		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		・苦情ではなく、依頼した事が職員間で伝わっていないと感じた事があります。(大した事では無いのですが)伝えた職員の方だけでなく、そこから他の職員さんにも伝達頂きたいと思う時があります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	8		・会報？ホームページ等見ていないのでわかりません。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	2		
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5		・良くわからずすみません
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13		・良くわからずすみません
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	1		・お出かけの時セフニアのカードを出してここに行くの？といつも聞いています。